

## AVISO DE PRIVACIDAD

VIDA PLANNER, S.A. DE C.V., con domicilio en José Clemente Orozco no. 329 Col. Valle Oriente San Pedro Garza García, N. L., es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección, siempre mediando nuestro compromiso de proteger su privacidad bajo los más altos estándares de responsabilidad y profesionalismo, en atención a lo establecido por los artículos 15 de Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante LFPDPPP), 23 y 24 de su Reglamento y Noveno de los Lineamientos del Aviso de Privacidad.

Cómo contactarnos:

Domicilio: José Clemente Orozco no. 329 Col. Valle Oriente San Pedro Garza García, N. L  
Correo electrónico: [vidaplanner@gmail.com](mailto:vidaplanner@gmail.com) Teléfono: 811-098-4982

¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer los servicios requeridos por usted;
- Informar sobre cambios o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente;
- Dar seguimiento para la oferta de productos o servicios posteriores a la compra;

¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Datos personales que recabamos de forma directa:

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

- Datos personales de identificación, tales como nombres, apellidos, nacionalidad, fecha y lugar de nacimiento, edad, copia de identificación oficial, estado civil.
- Datos financieros y/o patrimoniales, tales como: Tipo de tarjeta bancaria, número de tarjeta bancaria, código de seguridad de tarjeta bancaria.

- Datos de contacto: domicilio, número de teléfono particular y/o celular, correo electrónico.

Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de Internet o redes sociales

- Datos personales de identificación, tales como nombres, apellidos, nacionalidad, fecha y lugar de nacimiento, edad, copia de identificación oficial, estado civil.
- Datos financieros y/o patrimoniales, tales como: Tipo de tarjeta bancaria, número de tarjeta bancaria, código de seguridad de tarjeta bancaria.
- Datos de contacto: domicilio, número de teléfono particular y/o celular, correo electrónico.

Salvo que se indique lo contrario, este Aviso de Privacidad es aplicable específicamente a la información que tratamos o recopilamos de usted a través de:

- El llenado de formatos.
- Llamadas telefónicas.
- Eventos de promoción.
- Correos electrónicos.
- Redes sociales, teléfonos inteligentes, sitios web de terceros relacionados con el responsable.
- Encuentros presenciales en citas.

Datos personales sensibles:

Le informamos que en esta empresa no serán recabados y tratados datos personales sensibles que incluyen entre otros origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso?

Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o instruirnos cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en:

Nuestro departamento de privacidad al correo: vidaplanner@gmail.com

#### Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestro teléfono 811-098-4982

Como tratamos datos personales para finalidades secundarias utilizamos como mecanismos el Registro Público de Consumidores previsto en la Ley Federal de Protección al Consumidor.

Adicionalmente, en caso de que usted desee limitar el uso y divulgación de su información personal, sírvase comunicarlo por escrito al correo electrónico vidaplanner@gmail.com, manifestándolo siguiente:

- Nombre y apellidos
- Teléfono(s)
- Correo electrónico, y
- Su deseo de no ser contactado vía telefónica y/o correo electrónico, así como de ser incorporado a la lista de exclusión el responsable.

Consiento de manera voluntaria que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente Aviso de Privacidad, declaro haberlos leído y entendido en su totalidad.

Firma del Titular: \_\_\_\_\_

Nombre Completo: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_